

FAQ

1. Q: LEDView の LED チャンネルをカスタマイズまたは変更できますか？
A: はい。LEDView-Ultimate の UV、VIS、NIR の LED チャンネル波長を選択できます。詳細については、注文前に THOUSLITE または販売店にお問い合わせください。
2. Q: LEDNavigator-LV はどの OS と互換性がありますか？
A: 現在、LEDNavigator-LV は、Windows XP、Win7、Win8、Win10 などの Windows OS のみをサポートしています。
3. Q: 接続中に LEDNavigator-LV が LEDView ハードウェアを見つけられないことがあるのはなぜですか？
A: まず、LEDView がオンになっていること、USB ケーブルと dongle が PC に接続されていること、および LEDView ドライバーが最初の使用時に正しくインストールされていることを確認してください。次に、ハードウェア LEDView とソフトウェア LEDNavigator-LV を再起動します。複数回再起動しても機能しない場合は、THOUSLITE または販売店にお問い合わせください。
4. Q: フィードバック後、一致させた光源がターゲット光源に比べて悪くなるのはなぜですか？
A: 次の 2 つの理由が考えられます。
①フィードバックの不要な操作: 元の一致した光がすでにターゲットに非常に近い場合、たとえば CCT の差が 50K より小さい場合、フィードバック操作により悪い結果が生じる可能性があります。
②フィードバックは最新の測定結果に基づいているため、フィードバックを使用する前に測定した光源を確認してください。
5. Q: ユーザーはソフトウェアのその他の機能をカスタマイズできますか？
A: はい、ソフトウェアのカスタマイズサービスを提供しています。詳細については、THOUSLITE またはその販売店にお問い合わせください。